

De Digibalie[©]



Wat is De Digibalie?

- Toekomstbestendige en moderne balie in Microsoft Teams
- Eenvoudig, veilig en vanaf iedere locatie contact te hebben tussen burgers en medewerkers
- Eén integrale digitale werkomgeving in Teams



Waarvoor gebruik je de digibalie?



Op afstand identificeren

Bijvoorbeeld
Een paspoort aanvragen



Op afstand diensten betalen

Bijvoorbeeld
Rijbewijs verlengen



Op afstand bestanden delen

Bijvoorbeeld
Consult of advies-gesprek

Hoe werkt De Digibalie?



De afspraak maken

De burger maakt online een afspraak die direct in de agenda van de medewerker komt te staan. De burger krijgt een afspraakbevestiging met een link naar de afspraak.



De afspraak houden

Afspraak vindt plaats, met de mogelijkheid om bestanden te delen. De digitale omgeving maakt veilig documenten delen, betalen en identificeren mogelijk.



De afspraak afronden

De medewerker kan na de meeting gedeelde bestanden terugzien en goedkeuren om zo vervolprocessen in werking te zetten.



Hoe werkt De Digibalie?

START DEMO

Bespaar kosten

Meer afspraken per dag

Betere logistiek



Hogere ROI op MSFT-licentie

Lagere kosten

Minder IT licenties

Bespaar tijd

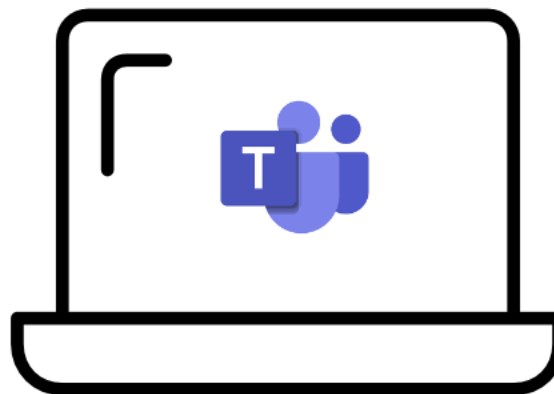
Bespaar gemiddeld 1,5 uur per afspraak

Geen reistijd



Geen wachttijd

Minder herhaalbezoek



Toegankelijk

Op iedere device

Vanaf elke locatie

In meerdere talen

Ieder moment



Inclusief

Veilig en vertrouwd

Gemak



Meer privacy

Betalen met iDeal

Identificeren met DigID

100% veilig

Betere reputatie

Innoverend



Inclusief

Duurzaam

modern

Beter voor het milieu

Vragen?

Sophie van Noort
sophievannoort@1uur.nu
06-29439772