

Topkring Dienstverlening



Dynamisch Verbinden

Engaging Dynamics

Een andere kijk op processen



Mark Hoogland
06 28 447 330
mhoogland@engagingdynamics.com



Derk Blijleven
06 10 980 922
derk@engagingdynamics.com



Volwassen organisaties

In een volwassen organisatie zie je:

- Gespreid leiderschap:
ieder neemt initiatief
- Gespreide regie:
ieder is in control
- Gedeeld eigenaarschap:
ieder werkt vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid



Engaging Dynamics

Engaging behelst de uitnodiging tot deelname

Doorslaggevend is de mate van *wederzijds* commitment

Wederzijdse betrokkenheid, zowel in 'verticale' relaties, als in 'horizontale' relaties



Verbonden processen

Dynamisch verbinden is verticaal sturen op horizontale dynamiek

Het resultaat is een cultuur van samen werken

Wat je dan ziet, is de samenwerking in verschillende processen, die zijn verbonden via de mensen die eraan deelnemen



Engaging *Dynamics*

Wederzijds commitment ontstaat:

- wanneer leidinggevenden de actoren *initiëren* en daarin actief eigenaarschap overdragen
- de actoren op hun beurt dat eigenaarschap verdiepen en daarop actief worden ondersteund

Zo ontstaat een verantwoordelijke, wederzijds betrokken, dynamiek



Blokkades

Blokkades treden op wanneer:

- eenzijdig hiërarchisch wordt opgetreden
- vanuit de backoffice bureaucratisch wordt geïntervenieerd



Het bureaucratisch-hiërarchisch probleem

Bureaucratie

- Onpersoonlijk
- Verkokert
- Regelgericht/procedureel

Hiërarchie

- Eenzijdig
- Van boven
- Niet erkennend

Het geheel

- Verwarring tussen verantwoording afleggen en verantwoordelijkheid nemen
- Verlamdend
- Eilandjes
- Via de backoffice de frontoffice werk laten doen



Gebrek aan engagement

Hier ontstaat het bureaucratisch-hiërarchisch probleem:

- De vervanging van mede-verantwoordelijkheid door *verantwoording* leidt tot bureaucratie
- Dan vermindert deelname en betrokkenheid. Dan vermindert het *engagement*



Verbind!

Het enig antwoord op gebrek aan betrokkenheid is opnieuw verbinden.

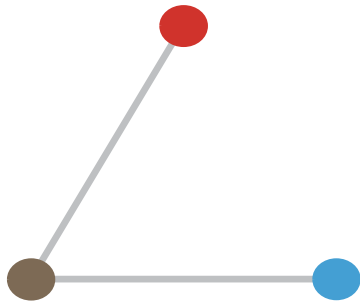
Verbinden: verticaal en horizontaal

Ga de verbinding aan. Zorg voor wederzijdse aantrekkelijkheid. Dan kan ieder zich weer mede-verantwoordelijk voelen

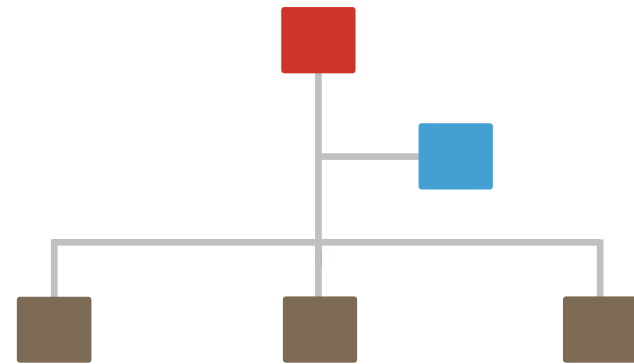


Dynamisch Verbinden®

De manier van werken naast de manier van verantwoordeden



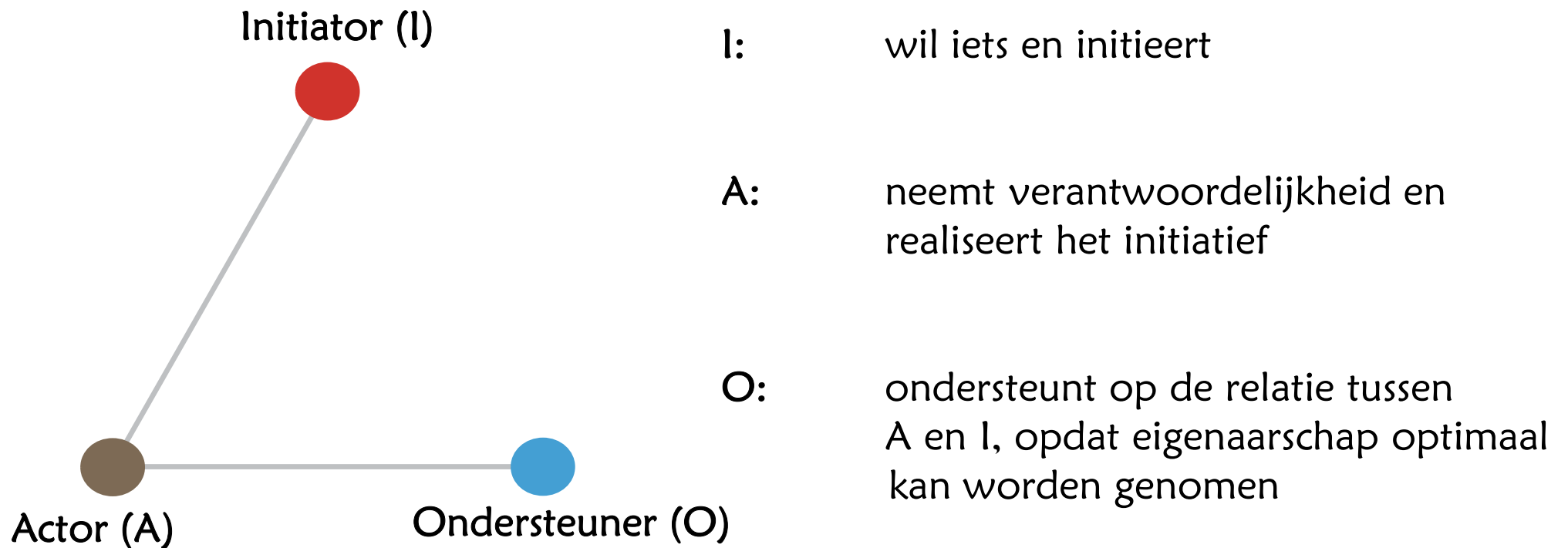
Manier van werken



Manier van verantwoordeden



Engaging Dynamics





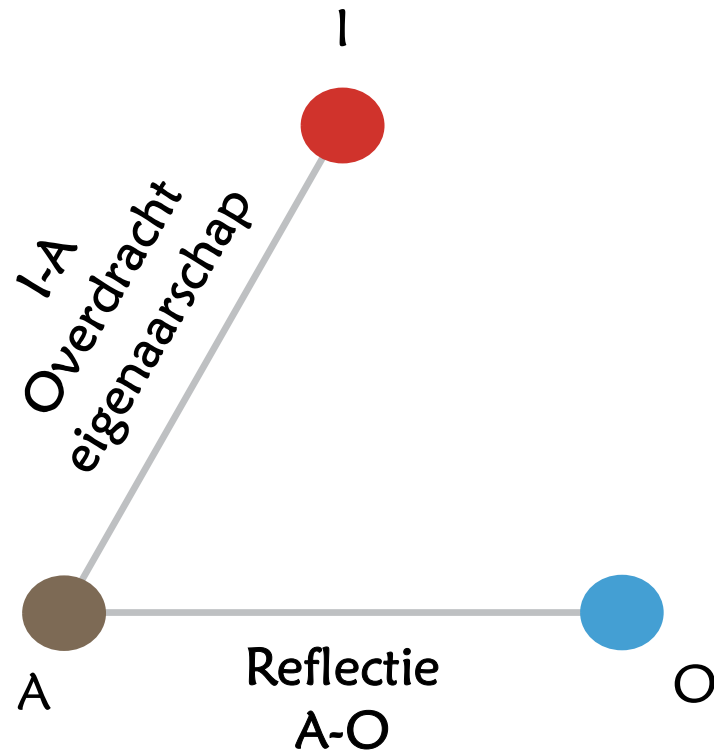
Basisprincipe 1



Tussen de Initiator en Actor vindt overdracht van eigenaarschap plaats: wederzijds engagement.



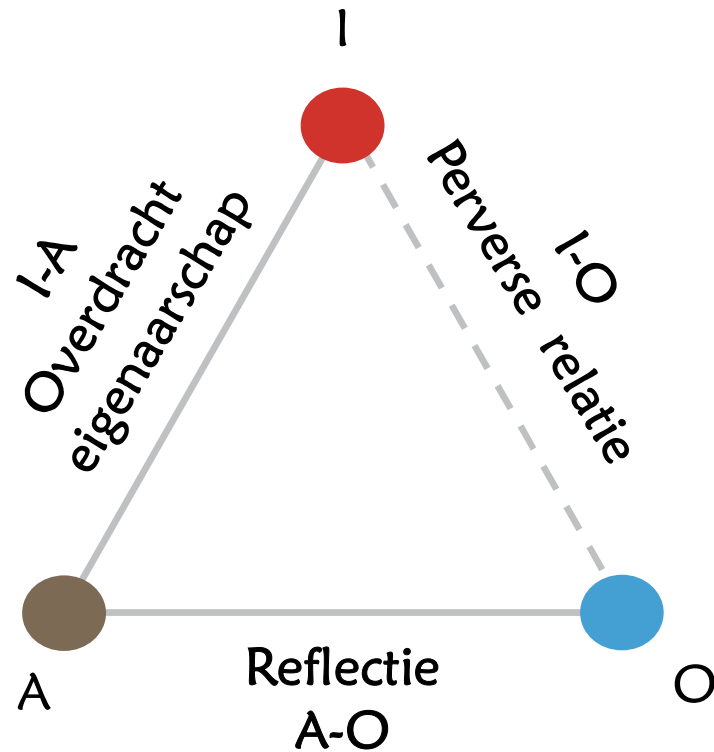
Basisprincipe 2



Tussen de Actor en de Ondersteuner vindt de reflectie plaats op de effectuering van het eigenaarschap: verdieping van eigenaarschap door (kennis-)reflectie.



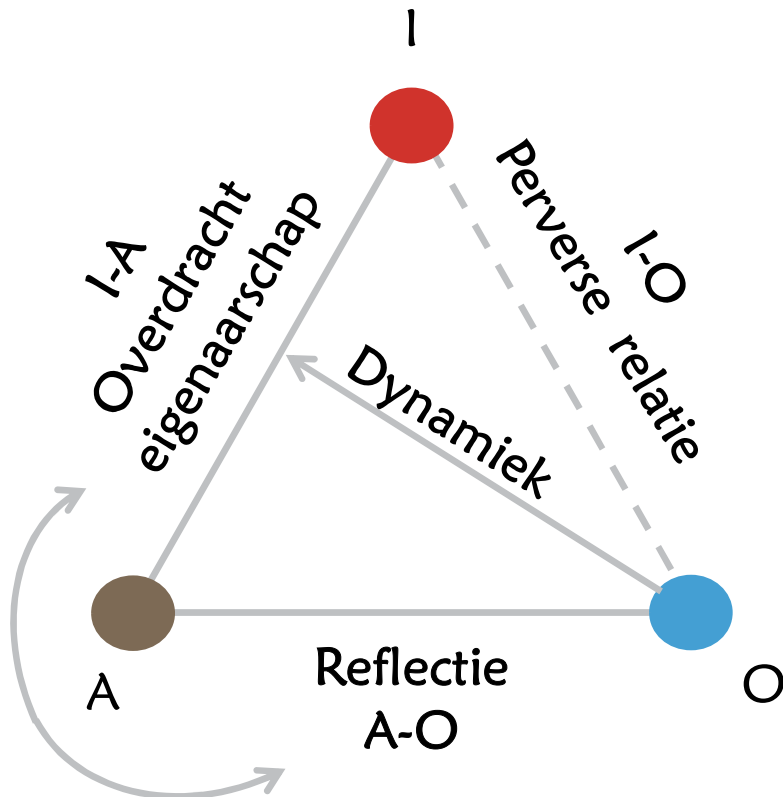
Basisprincipe 3



De relatie tussen Initiator en Ondersteuner mag niet gesloten worden, want dan wordt de actor uitgesloten en blokkeert het engagement.



Basisprincipe 4



Wanneer wederzijds eigenaarschap tot stand is gekomen en op de effectuering ervan is gereflecteerd, dan zal blijken dat O, in de ondersteuning van A, de relatie tussen A en I faciliteert. De dynamiek van engagement.



Engaging Dynamics

Vanuit deze principes ontstaat:

- gemotiveerd deelnemen, wederzijds handelen (identificatie)

in plaats van

- doen, routinematig opvolgen (negatie)



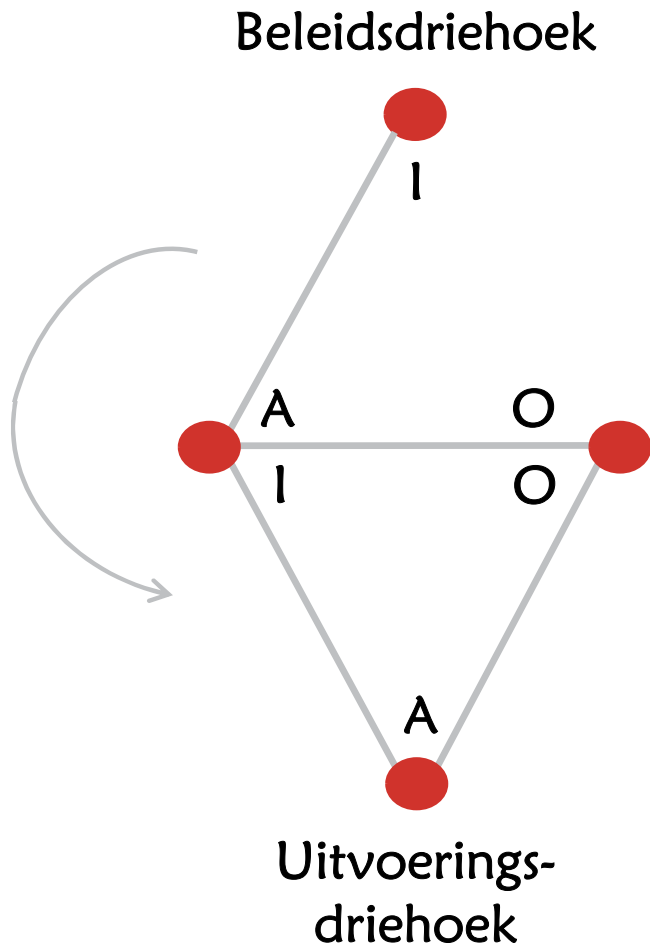
Engaging tussen processen

Het ene proces wordt verbonden met het andere proces. Vanuit één 'driehoek' wordt verbonden met een andere 'driehoek'.

De dynamiek van *samen werken* creëert de synergie tussen processen.

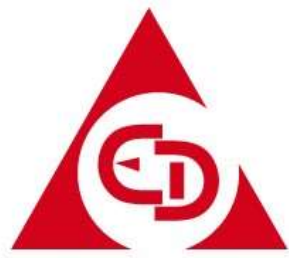


Voorbeeld



Boven: Beleids- of basisdriehoek
Onder: Uitvoeringsdriehoek

Cruciale overgang: de Actor in de beleidsdriehoek wordt Initiator in de uitvoeringsdriehoek. Er is in de uitvoeringsdriehoek een nieuwe Actor die de realisatie op zich neemt. Dezelfde Ondersteuner ondersteunt hier. Ook voor de Ondersteuner geldt een rolovergang: van beleidsondersteuner naar uitvoeringsondersteuner.



Kerncompetenties en vaardigheden

- Focussen: werken op wat echt belangrijk is
- Verbinden: sturen op samenwerking in processen
- Communiceren: wederzijds contact maken



Engaging Dynamics

De driehoek verbeeldt de kleinst mogelijke effectieve manier van samenwerken.

Ze verbeeldt tegelijk de principes van alle samenwerking.

Initiatie, actie en reflectie vormen de hoekstenen van gedeeld leiderschap.



Korte oefening

Bepaal samen een situatie en schets deze kort

Wat wil je dan zien gebeuren als lukt wat je wilt?

- Wie is in de gewenste situatie de I
 - dus wie wil er wat?
- Wie is in de gewenste situatie dan de A
 - dus wie heeft hier wat op te doen?
- Wie is in de gewenste situatie de O?
 - dus wie ondersteunt op de relatie tussen A en I?

Wat vertellen de opgedane inzichten je over de rol van adviseur
Dienstverlening