



WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Forum Salaris

Opdrachtgever: Belastingdienst
Website: Forum Salaris
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 04 december 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website Forum Salaris, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (04 december 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte websites:	Forum Salaris
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	04 december 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op fsa.pleio.nl (URI-basis)
- Pagina <https://account.pleio.nl/login/> (deel van een proces om in te loggen van pagina fsa.pleio.nl)
- Niet de pagina's op belastingdienst.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 119 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 119
- Microsoft Edge, versie 119
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Forum Salaris is afgerond op 04 december 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de heronderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Op de website is informatie die getoond wordt niet alleen van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleurenblind zijn. Links in de tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept of dikgedrukt. Ook kunnen bepaalde stijkenmerken, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. En zijn de pagina's goed met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinde mensen. Via alternatieve teksten kan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppelingen in de code opgemaakt als koppelingen en zijn velden in formulieren niet overal aan labels gekoppeld. Dit is een probleem voor blinde mensen, want voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. De volgorde van de toetsenbordfocus klopt niet overal. De tabtoets kan worden gebruikt om over de pagina te navigeren, de interactieve elementen op de pagina krijgen dan in een bepaalde volgorde de toetsenbordfocus. De volgorde waarin dit nu gebeurt is op sommige pagina's niet logisch.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	8 / 11	13 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	4 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	13 / 20	31 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, moet het genegeerd kunnen worden. Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen wat kan afleiden van de kern.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://fsa.pleio.nl>, <https://fsa.pleio.nl/search?q=bestand&orderby=timePublished&orderdirection=desc>, en <https://fsa.pleio.nl/questions/add>, staan selectievelden met label "Tags". Als een tag geselecteerd is, verschijnt een kruis-icoontje naast de tag. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief. Gebruik hier bijvoorbeeld een tekstalternatief van "Verwijder tag 'Corona'".

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/profile> staat een slot-icoontje naast de tekst "FSA ID". Dit icoontje heeft wel een zichtbare tekstalternatief aanwezig door een tooltip maar dit is niet waarneembaar voor mensen die hulpsoftware gebruiken, bijvoorbeeld blinde mensen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Op meerdere pagina's zijn een aantal stukken tekst verkeerd opgemaakt met een strong- of em-element. Bijvoorbeeld op pagina <https://fsa.pleio.nl/cms/view/003f1ba0-6a37-4ff3-8b27-3e8c831f7483/wat-is-forum-salaris> de kopteksten "Gebruik van het platform Pleio", "Registratie", en "Profielpagina", en op pagina <https://fsa.pleio.nl/news/view/843b95e1-5b4b-4479-932e-d4212e02bb2b/via-welk-loket-krijgt-de-werknemer-zijn-geld-terug> de tekst "Stan Rethans is voorzitter Kennisgroep...". Het strong- of em-element is alleen bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Maak gebruik van CSS om deze tekst op te maken. Dit kan op meerdere pagina's voorkomen.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/profile> verschijnt een invoerveld met een druk op de "Bewerk" knop. Dit veld is niet gekoppeld met het label "Over mij". Daardoor is het doel van het veld niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware. Het label heeft wel een for-attribuut, maar het veld heeft geen id-attribuut om met elkaar te koppelen. Ook zou het aria-label "undefined" een gekoppeld label overschrijven.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#notifications> staan schakelknoppen om notificaties in- of uit- te schakelen, onder de koptekst "Notificaties". Voor een ziende gebruiker is het eenvoudig om te bepalen welke meldingen zijn in- of uitgeschakeld, maar de labels worden niet overgebracht naar gebruikers van hulpsoftware. Zorg ervoor dat de visuele labels van "Vermeldingen" of "Reacties" enzo ook worden gekoppeld aan de selectievakjes.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/add>, onder het tabblad "Inplannen", staan datumvelden met zichtbare labels "Archiveer" en "Verwijderen". Deze labels zijn niet gekoppeld aan de velden.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/view/b0d19397-4ea3-4aab-91b5-087630f5fe89/jubileumuitkering> staan icoontjes om een reactie te "like". Voor een ziende gebruiker is het duidelijk welke reactie wordt "liked" maar deze informatie is niet overgebracht naar gebruikers

van hulpsoftware. Dit komt ook op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/view/c0feb75d-11d6-4808-90a7-1a663d1557fd/thuiswerkvergoeding-nl-buitenland-wkr-vrijgesteld-of-gerichte-vrijstelling> voor.

Op pagina https://account.pleio.nl/login/?next=/openid/authorize/%3Fresponse_type%3Dcode%26scope%3Dopenid%2Bprofile%2Bemail%26client_id%3D562176%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Ffsa.pleio.nl%252Foidc%252Fcallback%252F%26state%3Di86CSL6afOWvS0jKWamu7wEZOy8GPZ0n%26nonce%3DtKwelfI9IDdOx2dTTQxdYYRIdYMxfPKY staat een invoerveld met label "Wachtwoord". Als dit veld niet ingevuld wordt, verschijnt een melding van "Dit veld is vereist". Deze melding wordt niet overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware. Zie ook succescriterium 4.1.3.

In het volgende PDF-document staat een tabel. De tekst "Alle auto's met 1ste tenaamstelling vóór 1-1-2012" op pagina 1 ziet eruit als een kop maar het is opgemaakt met een td-tag. Dit geldt ook voor meerdere stukken tekst, bijvoorbeeld "Nieuwe uitstootgrenzen vanaf 1-7-2012" en "Vanaf 2015 geen onderscheid meer tussen diesel of geen diesel".

<https://fsa.pleio.nl/file/download/848d5aed-7709-401e-8e38-a5b5dd0c29e9>

In hetzelfde PDF-document op pagina 2, zijn de th-tags "Jaar", "CO2", "Korting", en "Bijtelling" drie keer herhaald in de code en niet aanwezig op pagina's 3 en 4. Dit kan verwarring veroorzaken voor gebruikers van hulpsoftware. Dit is ook een probleem onder succescriteria 1.3.2.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/news/view/843b95e1-5b4b-4479-932e-d4212e02bb2b/via-welk-loket-krijgt-de-werknemer-zijn-geld-terug> staat een h-element (kopteksten) zonder content. Een kop zonder content is geen kop. Maak dit element niet op met h-elementen, maar gebruik de CSS ervoor. Zie de tekst "Hebt u een vraag..." onderaan de pagina.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document op pagina 2, zijn de th-tags "Jaar", "CO2", "Korting", en "Bijtelling" drie keer herhaald in de code en niet aanwezig op pagina's 3 en 4. Dit kan verwarring veroorzaken voor gebruikers van hulpsoftware.

<https://fsa.pleio.nl/file/download/848d5aed-7709-401e-8e38-a5b5dd0c29e9>

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/cms/view/003f1ba0-6a37-4ff3-8b27-3e8c831f7483/wat-is-forum-salaris> onder de koptekst "Tabblad Vragen" staat de instructie "Verder vindt u naast de profielpagina...". Dit is een verwijzing naar een visuele locatie. Dit kan worden opgelost door "profielpagina" aan te passen naar "gebruikersmenu" om te overkomen met de toegankelijkheidsnaam van die knop. Sommige mensen kunnen niet zien wat het profielpagina is.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/profile> staat een invoerveld met label "Telefoonnummer". In dit veld moet een persoonlijke telefoonnummer ingevuld worden. Voor dit invoerveld is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van dit invoerveld. Dit kan door bijvoorbeeld het invoerveld al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij dit invoerveld. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succes criterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/profile> staat een knop met tekst "Bewerk". De tekst heeft een te laag contrast met de achtergrond van 3,0:1. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn. Dit komt ook op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld voor de knoppen op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#general> met tekst "Exporteer gegevens" en "Zeg lidmaatschap op", en op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions> op de knop "Maak vraag aan".

In het volgende PDF-document heeft de tekst "Tabel bijtellingspercentages auto 2011-2020" een te laag contrast van 1,8:1 met de achtergrond. Hier moet het minimaal 4,5:1 zijn. <https://fsa.pleio.nl/file/download/848d5aed-7709-401e-8e38-a5b5dd0c29e9>

Het volgende is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

Op de website worden diverse lichtgrijze teksten gebruikt. Deze hebben kleurcode

`rgba(0,0,0,.55)`. Door de combinatie van deze kleur en het lettertype lijkt het kleurcontrast visueel veel te laag. Het gemeten kleurcontrast voldoet echter wel aan de vereisten, daarom is het niet afgekeurd. Het advies is echter wel om deze lichtgrijze teksten een hoger kleurcontrast te geven.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succes criterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Wanneer bij een scherm breedte van 1280 pixels wordt ingezoomd tot 400% dan treden een probleem op.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/add> verdwijnt de koptekst "Maak vraag aan" van de pagina. Dit is verlies van informatie.

Op pagina https://account.pleio.nl/login/?next=/openid/authorize/%3Fresponse_type%3Dcode%26scope%3Dopenid%2Bprofile%2Bemail%26client_id%3D562176%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Ffsa.pleio.nl%252Foidc%252Fcallback%252F%26state%3DeGEpdVU5q9k8ta3uyYm7mk5hLUCNwwWa%26nonce%3DKQvhpQ4LE50ESz2ZhzHxLu4y16mcyrKd staat in de HTML-code bij `meta name="viewport"` de volgende instelling `maximum-scale="1"`. Op mobiel of tablet kunnen bezoekers daarom in sommige gevallen niet inzoomen. Laat deze instelling weg.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/profile> staat een slot-icoontje naast de tekst "FSA ID". Dit icoontje heeft een tooltip die zichtbaar is wanneer de muisaanwijzer wordt verplaatst. Het icoontje is echter niet te bedienen met het toetsenbord en een gebruiker van hulpsoftware wordt afgesloten van de informatie die erin staat.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De paginatitel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is. Door te zorgen dat elke webpagina een duidelijke en beschrijvende titel heeft, kunnen mensen zich beter oriënteren op de website. Dit is nuttig voor iedereen want het zorgt voor een snelle identificatie. Daarbij is het voor blinden en slechtzienden van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke pagina's open staan en wordt meteen duidelijk waar een pagina over gaat wanneer deze geladen wordt.

Pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#general> is geen onderdeel van een proces. Deze pagina moet daarom een unieke paginatitel hebben die het doel beschrijft, bijvoorbeeld "Algemeen | Instellingen | Forum Salaris". Dit geldt ook voor pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#notifications>.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document voldoet niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van het document of het bronbestand. <https://fsa.pleio.nl/file/download/848d5aed-7709-401e-8e38-a5b5dd0c29e9>

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op meerdere pagina's staan tabbladen. Bijvoorbeeld op pagina <https://fsa.pleio.nl/search?q=bestand&orderby=timePublished&orderdirection=desc> met de tabbladen "Alles", "Vragen", en "Nieuws"; op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#general> met de tabbladen "Algemeen", "Notificaties", en "Mailing"; en op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/add> met de tabbladen "Algemeen", "Instellingen", en "Inplannen". Als met het activeren van een dergelijk tabblad nieuwe content verschijnt, moet de toetsenbordfocus eerst naar de nieuw verschenen content gaan. Dit is nu niet het geval: als het tabblad "Alles" wordt geactiveerd op pagina Zoek, gaat de focus eerst naar het tabblad "Vragen" voordat deze op de verschenen content komt.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/view/c0feb75d-11d6-4808-90a7-1a663d1557fd/thuiswerkvergoeding-nl-buitenland-wkr-vrijgesteld-of-gerichte-vrijstelling> staat een reactie van "PJC van de Drift". Onder de koptekst "Reguliere wet- en regelgeving..." staat een blok tekst. Daarin staat een knop met tekst "Lees meer". Als het tekstblok niet wordt uitgeklaapt door het gebruik van deze knop, moet de focusorde de niet zichtbare links aan het einde van dit tekstblok overslaan. Dit is nu niet het geval. Zorg ervoor dat links die verborgen zijn door niet-uitgeklaapt content niet zichtbaar zijn in de focusorde.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Het is niet mogelijk om alle pagina's in de steekproef te vinden via de startpagina. Er is een zoekfunctie aanwezig, maar hiermee zijn niet alle pagina's te vinden. Vooral pagina's <https://fsa.pleio.nl/news>, <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#general>, en <https://fsa.pleio.nl/questions>.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#general> staat de koptekst "Account". Deze koptekst beschrijft niet het doel van de inhoud eronder, namelijk het annuleren van het lidmaatschap van de gebruiker. Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://fsa.pleio.nl>, <https://fsa.pleio.nl/questions>, en <https://fsa.pleio.nl/news>, staan duim-icoontjes om een artikel te "like", met tekst "Like" of bijvoorbeeld "1 like". Als dit icoontje geactiveerd is, verandert het aria-label naar bijvoorbeeld "Verwijder like van [sic] item 'Dubbele heffingskorting'". Voor dit succescriterium is het belangrijk dat de zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam. Door het gebruik van het aria-label is dit niet langer het geval. Voeg de zichtbare tekst van bijvoorbeeld "1 like" toe aan het aria-label.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://fsa.pleio.nl>, <https://fsa.pleio.nl/search?q=bestand&orderby=timePublished&orderdirection=desc>, en <https://fsa.pleio.nl/questions/add>, staan selectievelden met label "Tags". Als een tag (bijvoorbeeld "Corona") geselecteerd is, verschijnt een kruis-icoontje naast de tag. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief en geen toegankelijkheidsnaam. De tekst "Corona" ziet eruit als een soort label om dit element te bedienen. Het advies hier is dit probleem onder succescriterium 1.1.1 op te lossen, en de tekstalternatief van het icoontje uit te breiden tot "Verwijder tag 'Corona'".

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/profile> staat de naam van de gebruiker (hier "Julia Maas") met een potlood-icoontje ernaast. Door het gebruik van het aria-label is de zichtbare tekst nu geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Pas het aria-label aan om de zichtbare tekst van de gebruikersnaam op te nemen.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/profile> verschijnt een invoerveld met een druk op de "Bewerk" knop. Dit veld is niet gekoppeld met het label "Over mij". Het aria-label van dit veld is nu "undefined". Met het oplossen van succescriterium 1.3.1 is dit ook opgelost.

Op meerdere pagina's is een knop met tekst "Schrijf een reactie" aanwezig om een reactie op een vraag te schrijven. Bijvoorbeeld pagina <https://fsa.pleio.nl>, die verschijnt met een druk op een "1 reactie" knop; op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/view/b0d19397-4ea3-4aab-91b5-087630f5fe89/jubileumuitkering>; en op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/view/c0feb75d-11d6-4808-90a7-1a663d1557fd/thuiswerkvergoeding-nl-buitenland-wkr-vrijgesteld-of-gerichte-vrijstelling>. Door het gebruik van het aria-label is de zichtbare tekst nu geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam moet minimaal de tekst "Schrijf een reactie" bevatten.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/search?q=bestand&orderby=timePublished&orderdirection=desc> staan twee knoppen om de datumbereiken te kiezen. Als de gebruiker een dag selecteert van de pop-up menu's, springt de focus van de datum knop naar de datum invoerveld ernaast. Dit is een contextwijziging en dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers van het toetsenbord en/of hulpsoftware. De focus moet na selecteren op de datum knop blijven staan.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/add> staat een knop met tekst "Voeg afbeelding in". Als de gebruiker een afbeelding toevoegt, dan blijft de toetsenbordfocus hier niet op staan. De focus staat dan op de terugknop aan het begin van de pagina, naast de tekst "Maak vraag aan". Dit is een contextwijziging en dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers van het toetsenbord en/of hulpsoftware. De focus moet na selecteren op dezelfde positie blijven staan, hier kan het op de knop "Bewerk afbeelding".

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest:

Onderaan pagina's <https://fsa.pleio.nl/news/view/843b95e1-5b4b-4479-932e-d4212e02bb2b/via-welk-loket-krijgt-de-werknemer-zijn-geld-terug>, <https://fsa.pleio.nl/news/view/6d0c7dc1-9d03-4e47-b5b6-d0d26e28d33c/kennisdocument-wtl-juni-2023-gepubliceerd>, en <https://fsa.pleio.nl/news/view/a1aedda4-2356-4f7a-8368-62209faa0411/barbecue-en-de-gevolgen-voor-de-loonheffingen>, staat een link met tekst "het forum" of "forum". Op de eerste pagina gaat deze link naar pagina <https://fsa.pleio.nl/questions>. Op de volgende twee pagina's gaat deze link naar <https://fsa.pleio.nl/questions/add>. Dit zou voor verwarring kunnen zorgen. Zorg ervoor dat links met dezelfde tekst naar dezelfde pagina's leidt.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/add> staat een invoerformulier. Bij het leeglaten van de verplichte invoervelden, verschijnen de meldingen "Dit is verplicht" bij de verplichte velden. Deze meldingen maken niet duidelijk dat er een fout is gemaakt en bieden ook geen omschrijving van de fout. Een voorbeeld van een goede foutmelding is "Het veld is niet (goed) ingevuld."

Op pagina https://account.pleio.nl/login/?next=/openid/authorize/%3Fresponse_type%3Dcode%26scope%3Dopenid%2Bprofile%2Bemail%26client_id%3D562176%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Ffsa.pleio.nl%252Foidc%252Fcallback%252F%26state%3Di86CSL6afOWvS0jKWamu7wEZ0y8GPZ0n%26nonce%3DtKwelFI9IDdOx2dTTQxdYYRIdYMxfPKY staat een invoerformulier. Als de wachtwoordveld wordt leeg gelaten en het formulier wordt verzonden, verschijnt een melding "Dit veld is vereist". Dit is geen foutmelding.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/add> staat een invoerveld met placeholder tekst "Titel". Deze instructie moet buiten het veld worden geplaatst.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/view/b0d19397-4ea3-4aab-91b5-087630f5fe89/jubileumuitkering> onder de koptekst "2 reacties" staat een invoerveld om een reactie te schrijven. In dit veld staat een selectieveld dat automatisch op "Paragraaf" wordt gezet. Dit veld heeft geen zichtbaar label of instructie waar het voor dient. Dit komt ook op pagina <https://fsa.pleio.nl/questions/add> voor, in het veld onder de koptekst "Inhoud".

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op meerdere pagina's, bijvoorbeeld <https://fsa.pleio.nl>, <https://fsa.pleio.nl/search?q=bestand&orderby=timePublished&orderdirection=desc>, en <https://fsa.pleio.nl/questions/add>, staan selectievelden met label "Tags". Als een tag geselecteerd is, verschijnt een kruis-icoontje naast de tag. Dit icoontje heeft geen naam.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#notifications> staan selectievakjes om notificaties naar het apparaat of e-mail van de gebruiker door te sturen, onder de koptekst "Notificaties". Er is wel **aria-describedby** aanwezig

voor deze vakjes, maar dit brengt geen toegankelijkheidsnaam over naar hulpsoftware.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina [https://account.pleio.nl/login/?next=/openid/authorize/...](https://account.pleio.nl/login/?next=/openid/authorize/) staat een invoerveld met label "Wachtwoord". Als dit veld niet ingevuld wordt, verschijnt een melding van "Dit veld is vereist". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken.

Op pagina <https://fsa.pleio.nl/news> is een wachtanimatie zichtbaar. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Omdat het hier om een animatie gaat, moet deze animatie ook een tekstalternatief krijgen, bijvoorbeeld iets als "Laden...". Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://fsa.pleio.nl>
- <https://fsa.pleio.nl/cms/view/003f1ba0-6a37-4ff3-8b27-3e8c831f7483/wat-is-forum-salaris>
- https://account.pleio.nl/login/?next=/openid/authorize/%3Fresponse_type%3Dcode%26scope%3Dopenid%2Bprofile%2Bemail%26client_id%3D562176%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Ffsa.pleio.nl%252Foidc%252Fcallback%252F%26state%3Di86CSL6afOWvS0jKWamu7wEZOy8GPZ0n%26nonce%3DtKweIFi9lDdOx2dTTQxdYYRIdYMxfPKY
- <https://fsa.pleio.nl/search?q=bestand&by=timePublished&direction=desc>
- <https://fsa.pleio.nl/news>
- <https://fsa.pleio.nl/news/view/4550f117-7dbf-4c74-bc37-8075c91b34af/we-willen-excellente-kwaliteit-leveren>
- <https://fsa.pleio.nl/news/view/e950021b-ed94-4dbb-a040-77716c1d291b/stagiairs-echte-of-fictieve-dienstbetrekking>
- <https://fsa.pleio.nl/news/view/6d0c7dc1-9d03-4e47-b5b6-d0d26e28d33c/kennisdocument-wtl-juni-2023-gepubliceerd>
- <https://fsa.pleio.nl/news/view/a1aedda4-2356-4f7a-8368-62209faa0411/barbecue-en-de-gevolgen-voor-de-loonheffingen>
- <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/profile>
- <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#general>
- <https://fsa.pleio.nl/user/6fd9e286-3335-4784-bed0-1d3424e79eea/settings#notifications>
- <https://fsa.pleio.nl/questions>
- <https://fsa.pleio.nl/questions/add>
- <https://fsa.pleio.nl/questions/view/b0d19397-4ea3-4aab-91b5-087630f5fe89/jubileumuitkering>
- <https://fsa.pleio.nl/questions/view/c0feb75d-11d6-4808-90a7-1a663d1557fd/thuiswerkvergoeding-nl-buitenland-wkr-vrijgesteld-of-gerichte-vrijstelling>
- <https://fsa.pleio.nl/cms/view/f159e692-e9ad-4894-bee3-03fae8874ad8/meest-gebruikte-formulieren>
- <https://fsa.pleio.nl/polls/view/395222ea-75cc-4c01-925b-25413cb7aa15/welke-van-onderstaande-maaltijden-is-niet-meer-dan-bijkomstig-zakelijk-en-valt-dus-niet-onder-de-gerichte-vrijstelling-voor-maaltijden>
- <https://fsa.pleio.nl/news/view/843b95e1-5b4b-4479-932e-d4212e02bb2b/via-welk-loket-krijgt-de-werknemer-zijn-geld-terug>
- <https://fsa.pleio.nl/questions/view/d3a46de7-7d2d-4011-a8e6-03fc796b4377/bekijk-hier-het-pdf-bestand-tabel-bijtellingspercentages-auto-2011-2026>
- <https://fsa.pleio.nl/file/download/848d5aed-7709-401e-8e38-a5b5dd0c29e9>